

una historia de ÉXITO



“La empresa ha salido reforzada con este proyecto de trazabilidad automatizada”

Antonio Serrano García, gerente de GREGAL

GREGAL

La empresa del sector hortofrutícola murciano GREGAL considera la seguridad alimentaria uno de los principales elementos de su estrategia de negocio.

Consciente de que la implantación de nuevas tecnologías es clave para la obtención de información en tiempo real, y que a la vez éstas les ayudarán a la consecución de los objetivos marcados, acaban de finalizar con gran éxito la implantación de la trazabilidad automatizada en todas sus líneas de confección, integrando las distintas maquinarias y autómatas existentes en la empresa. Su socio tecnológico, HISPATEC, ha sido quien ha realizado el estudio y puesta en marcha de dicho sistema.

Con la implantación de este proyecto HISPATEC y GREGAL se han fijado como objetivo que el producto final que llegue al consumidor ofrezca garantías desde su origen. Para ello GREGAL dispone de un sistema informatizado de sus cuadernos de campo, que certifican al consumidor final las buenas prácticas de cultivo realizadas. Además, buscan productos seguros efectuando todos los controles de calidad necesarios en los distintos procesos que se realizan con el producto: confección, envasado, almacenaje, etc. Del mismo modo, presentan al usuario productos identificables, donde cada unidad de consumo es marcada mediante un DNI propio que recoge toda la información origen/destino.

Este proyecto de trazabilidad automatizada también es fiable en la información, porque HISPATEC así lo garantiza, mediante la aplicación de los correspondientes periféricos inalámbricos de medición y etiquetados que el Sistema implantado necesita, y la utilización de su software ERPagro, la nueva generación de CERCO.

Responsable de almacén de GREGAL, Ginés Egea García

- **¿Cómo ha involucrado al personal en la necesidad e implantación de la trazabilidad?**

Tanto la Dirección de la empresa como yo, nos hemos implicado desde el principio y lo he hecho extensivo a mis colaboradores que han asumido los controles de la trazabilidad como propios del proceso de producción que había.

- **¿Cómo ha afectado el proceso productivo de GREGAL la implantación del proyecto?**

Solo se han necesitado unos pequeños ajustes que no han afectado al funcionamiento que teníamos, no ha sido traumático.

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Gregal s. coop.

Sector

Comercio al por mayor de frutas, verduras frescas y hortalizas

Perfil del cliente

Gregal es la primera cooperativa dedicada a la exportación de hortalizas y melones de la Región de Murcia. Nace de la unión de 122 socios y produce más de 60 mil toneladas de frutas y hortalizas cada año.

La empresa genera un amplio abanico de productos de la más alta calidad, cultivados, manipulados, envasados y comercializados por la propia cooperativa. Además, GREGAL es una empresa orientada al mercado internacional, ya que el 85% de su producción se exporta a los principales países europeos.

Módulos de ERPagro

- Contabilidad
- Tesorería
- Gestión
- Gestión Inalámbrica Almacenes
- Comercialización
- Trazabilidad
- Técnicos Agrícolas
- Control Presencia
- Control Producción
- Nóminas

Objetivos principales

- Seguridad Alimentaria
- Obtención de información en tiempo real
- Automatización de procesos

Beneficios para el cliente

- Optimización de los procesos productivos y de negocio
- Fidelización de los clientes
- Ahorro en costes de los procesos productivos y administrativos
- Incremento de la competitividad



Álvaro de Lamo Ros, jefe de informática de GREGAL

- En función de las tendencias actuales de las nuevas tecnologías, ¿cómo cree vd. que se encuentra posicionado GREGAL?

Actualmente y después de la implantación de la trazabilidad, creo que estamos en una posición de avanzadilla dentro de nuestro sector.

- ¿Cómo han sido los plazos previstos y reales de implantación de este proyecto?

Al hacer la implantación al mismo tiempo que se trabajaba y teniendo en cuenta que dependiendo de los productos el tratamiento y el hardware eran diferentes, así como el tiempo en que se trabajaba cada producto, ha habido en algún momento desfases respecto a lo previsto, pero para la envergadura del proyecto se consideraron muy satisfactorios.

Felipe López Blasco, responsable de administración de GREGAL

- ¿Cómo ha planteado la financiación de la inversión en un proyecto de esta envergadura?

Como organización de productores reconocida, hemos podido financiar la mayor parte de esta inversión dentro del Programa Operativo (FEOGA) que nuestra cooperativa esta ejecutando. Por lo tanto, la inversión que no reciba subvención quedará financiada con fondos propios de GREGAL.

- ¿Considera que la implantación de este sistema ha optimizado de alguna forma los procesos administrativos de GREGAL?

Esta implantación ha supuesto principalmente un ahorro de costes en los procesos productivos y administrativos de la cooperativa, de forma que hemos podido integrar este sistema dentro de otras normas internas: Eurep, B.R.C, A.P.P.C.C., etc, simplificando procedimientos que a la fecha se venían realizando por separado.

Antonio Serrano García, gerente de GREGAL

- ¿Cómo cree vd. que se encuentra posicionado GREGAL tras la implantación de este proyecto?

Nuestra posición se ha fortalecido en materia de seguridad alimentaria. Esta implantación transmite mayor confianza a nuestro clientes, pues saben que los controles realizados a los productos que les suministramos son más exhaustivos y están perfectamente identificados.

- ¿Qué ventajas le ha supuesto al conjunto de sus socios?

La mayor ventaja que han obtenido a corto plazo ha sido la de diagnosticar fehacientemente los rendimientos y productividad de cada una de las parcelas que cultivan, pudiendo conocer toda la información relativa a sus productos, desde el semillero al cliente final.

La información derivada de la trazabilidad de sus productos les permite el estudio de variedades, comportamiento de las mismas en función de los tratamientos, zonas de plantación, la programación y planificación de campañas futuras y lo que es más importante, la garantía y seguridad de que su producto puede estar localizado en cualquier momento sea cual sea la fase en la que se encuentre del proceso productivo o comercial.

“La implantación del Sistema de Trazabilidad ha supuesto principalmente un ahorro de costes en los procesos productivos y administrativos de la cooperativa”

Felipe López Blasco, responsable de administración de GREGAL

