

una historia de ÉXITO



“Los servicios integrales de Hispatec posibilitan conocer el desarrollo de la empresa al día”

Bernardo Moreno Domínguez, Gerente de Frutas del Odiel

FRUTAS DEL ODIEL

Frutas del Odiel es una empresa que se constituyó en el año 2.002 por un grupo de agricultores con una dilatada experiencia en el sector de la fresa. El principal objetivo que se marcó este grupo de socios fue conseguir la capacidad productiva que permitiera a esta empresa acometer la comercialización con posibilidad de crear marca y volúmenes importantes.

Actualmente, disponen de unas instalaciones que ocupan una extensión de 4.000 metros cuadrados en la localidad onubense de Moguer, dotadas con las últimas tecnologías para envasado y frío, con una capacidad de 6.000 toneladas de fresa en fresco por campaña. Para esta campaña, tienen en producción una superficie de 75 Hectáreas, y ofrece trabajo a unas 400 personas, repartidas entre el campo y la central manipuladora.

LA FÓRMULA MAGISTRAL

Es el rotundo éxito empresarial que se consigue cuando las empresas del sector hortofrutícola integran las tecnologías de la información dentro de su organización. Un claro ejemplo de esto lo representa Frutas del Odiel.

Desde esta compañía apuestan claramente por la CALIDAD, comercializar las mejores frutas se convierte en una obsesión. Para ello someten al producto a un riguroso control desde su plantación hasta su recolección, manipulación y comercialización. Sus instalaciones disponen de sistemas de gestión implantados para las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 de calidad y medioambiente, para manipulación y envasado de fresas, así como numerosos y rigurosos controles internos de calidad, antes de la expedición del producto y durante el transporte hasta su destino final. Por supuesto, todo ello acompañado de un producto de máxima calidad.

Para la consecución de este objetivo, es imprescindible llevar una trazabilidad automatizada de los productos, por eso quieren implantar la Solución de Trazabilidad Automatizada de ERPagro.

También cabe destacar que la compañía opera con importantes cadenas de toda Europa, éstos mercados son muy exigentes por lo que no pueden escatimar esfuerzos ni inversiones en tecnología de la información.

EL PLANTEAMIENTO INICIAL

La Dirección de Frutas del Odiel, era consciente de que en un sector tan dinámico y globalizado como el suyo, las tecnologías de la información son

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa

Frutas del Odiel

Sector

Comercio al por mayor de frutas, verduras frescas y hortalizas

Perfil del cliente

Frutas del Odiel es una empresa que se constituyó en el año 2.002 por un grupo de agricultores con una dilatada experiencia en el sector de la fresa.

Actualmente, disponen de unas instalaciones que ocupan una extensión de 4.000 metros cuadrados en la localidad onubense de Moguer, dotadas con las últimas tecnologías para envasado y frío, con una capacidad de 6.000 toneladas de fresa en fresco por campaña.

Módulos de ERPagro

- Tesorería
- Gestión
- Compras
- Comercialización
- Trazabilidad

Objetivos principales

- Comercializar volúmenes importantes
- Crear marca
- Comercializar un producto de máxima calidad
- Optimizar su gestión empresarial

Beneficios para el cliente

- Conocer el desarrollo en tiempo real de todas las áreas de la empresa
- Gestión más eficaz
- Reducción de tiempo y costes operativos y administrativos.
- Eficiente administración de sus recursos
- Optimización de la gestión de la relación con los clientes



imprescindibles para alcanzar el éxito. Para ellos era fundamental tomarle el pulso a los diferentes mercados en tiempo real, operando de este modo con la máxima rapidez y optimizando así su gestión empresarial. Precisaban una herramienta que gestionara todas las áreas de su negocio, es decir, necesitaban un ERP, necesitaban ERPagro.

¿POR QUÉ ERPagro?

Muchos han sido los factores que han llevado a Frutas del Odiel a elegir a Hispatec como socio tecnológico. Uno de los más determinantes ha sido el hecho de que Hispatec sea la empresa líder del mercado en cuanto a soluciones ERP verticales para el sector agroalimentario se refiere.

Otro aspecto muy valorado por la compañía ha sido el “conocimiento del negocio”, adquirido tras los casi 25 años que Hispatec lleva trabajando para y por el sector agroalimentario.

En cuanto al ERP, la calidad de ERPagro ha sido un atributo del producto altamente valorado y muy tenido en cuenta por la Dirección de la empresa. Bernardo Moreno Domínguez, gerente de la compañía, asegura “ERPagro es hoy por hoy, el ERP más completo que existe para una actividad como la nuestra”

Por último, analizando los aspectos técnicos, ERPagro posibilita conocer el desarrollo en tiempo real de todas las áreas de la empresa, administrativa, productiva y comercial.

LO QUE HISPATEC APORTA A SU NEGOCIO

Hispatec, socio de negocio de Frutas del Odiel, ha contribuido de una manera notable a que esta compañía avance considerablemente en cuanto a una gestión eficaz se refiere, repercutiendo en un mejor servicio a sus clientes y una más que significativa reducción de tiempo y costes operativos y administrativos.

Además, gracias a esta herramienta de gestión empresarial, la empresa dispone de la información necesaria, ordenada de manera adecuada, lo que permite mantener el pulso tomado a su gestión en cada momento.

Otras aportaciones de ERPagro a los procesos empresariales de Frutas del Odiel son los referentes al conocimiento de los costos, la mejora en la gestión de almacenes y la eficiente administración de sus recursos. Por último la gestión de la relación con los clientes se ha optimizado, ya que operan en tiempo real con ellos.

Un aspecto esencial para la confianza que Frutas del Odiel ha depositado en Hispatec, es sin lugar a dudas, la seguridad del número uno. Ya que además de ser líderes en producto, Hispatec también es líder indiscutible en servicio. Gracias a su activo más importante, el capital humano, da respuesta y soluciona de inmediato todas las incidencias que les puedan surgir a los clientes.

UNA MIRADA AL FUTURO

La apuesta por la tecnología que ha hecho Frutas del Odiel se hace patente en sus planes de futuro: continuar invirtiendo en tecnología. Además la compañía mantiene una relación constante y de reciclaje permanente con las tecnologías de la información. Uno de sus proyectos es informatizar todo el proceso de trazabilidad de la central con aplicaciones realizadas a medida por Hispatec, pudiendo de esta forma automatizar la totalidad del proceso desde la plantación hasta el consumidor.

“Tan importante como una buena cámara frigorífica es una buena y completa tecnología de hardware y software, que permita operar con múltiples clientes adaptándonos a sus necesidades”

Bernardo Moreno Domínguez, Gerente de Frutas del Odiel

