

## Frutas Kiko mejora sustancialmente su gestión con ERPagro

*Con ERPagro garantizamos y optimizamos la rentabilidad empresarial disponiendo de información tanto consolidada, como de cada uno de los negocios de Frutas Kiko. Y disponemos de las herramientas que nos ayudan en la toma de decisiones ejecutivas basadas en datos actuales del negocio.*

FRUTAS KIKO HUELVA se ha especializado en diversas actividades del negocio de distribución hortofrutícola. Venta al mayor y al menor. Distribución a domicilio. Exportación e importación. Confección de frutas y verduras.

Esta diversidad de actividades de negocio y la preocupación de FKH de seguir ofreciendo un servicio óptimo y, sobre todo, de seguir creciendo dentro de su sector, hacía imprescindible que FKH controlase y gestionase en detalle todas las etapas de su negocio.



**Joaquín Estudillo Varela**  
Director General

### ¿POR QUÉ SE DECIDIERON POR HISPATEC Y POR LA IMPLANTACIÓN DE ERPagro?

El hecho de que Hispatec sea la empresa líder en cuanto a soluciones ERP verticales para el sector agroalimentario, y la experiencia y el conocimiento adquiridos tras casi 30 años de trabajo por y para este sector, son algunos de los factores que han llevado a esta empresa a elegir a Hispatec como socio tecnológico.

**“ERPagro es un software potente que se ajustaba a lo que estábamos buscando, especializado en nuestro sector y contrastado en empresas fuertes”**

un profundo conocimiento del negocio hortofrutícola aportándonos así no sólo una herramienta de gestión, sino lo que es más importante, la experiencia de las mejores prácticas empleadas en el sector.



*Frutas  
Kiko Huelva*

FRUTAS KIKO HUELVA es desde hace más de treinta años un referente en la venta, distribución y confección de toda clase de frutas y verduras. Especializados en cítricos del sur de España de reconocida calidad mundial.

Ubicada en Huelva (España) cubre el mercado local, nacional e internacional con distribución en más de 10 países europeos como Portugal, Francia, Reino Unido, Alemania, Holanda, etc.

La calidad de sus productos, así como la seriedad y eficacia de sus servicios son la base del éxito y reconocimiento de la empresa.

10.000 m<sup>2</sup> de instalaciones, más de 100 trabajadores, 20 vehículos con tecnología isotérmica, 1.000 m<sup>2</sup> de cámaras frigoríficas y más de 3.000 m<sup>2</sup> destinados a la confección de cítricos con la más moderna maquinaria.

La comunicación con los clientes y proveedores es esencial en FKH. Para lo cual se ofrecen los más modernos y útiles servicios, con una calidad óptima, para garantizar la completa satisfacción de sus clientes.

en  
corto

*pasado*

*presente*

*futuro*



**D**esde hace más de 30 años es un referente en la venta, distribución y confección de frutas y verduras.

**H**oy en día cubre el mercado nacional y tiene distribución en más de 10 países europeos.

**S**eguir creciendo dentro de su sector y seguir ofreciendo un servicio óptimo e innovador.



## ¿QUÉ BENEFICIOS APORTA ERPagro A LA GESTIÓN DE SU EMPRESA?

Aunque aún se deben depurar algunos procesos, los procesos de control y caja son más accesibles y dinámicos; así como la información que se puede obtener de ellos, que se hace de una forma más sencilla y completa.

Tanto los procesos comerciales como los productivos han mejorado en nuestra empresa gracias a ERPagro. La información es más activa y ágil, y los procesos se pueden optimizar gracias a ella. Los procesos administrativos son más fluidos y facilitan la labor, por lo que se pueden realizar más rápido.

**Luis Estudillo Varela.**  
*Director de Comunicaciones y Marketing.*



## ¿CÓMO SE HA INVOLUCRADO EL PERSONAL DE LA EMPRESA EN LA FASE DE IMPLANTACIÓN?

Los técnicos y consultores que han venido durante este tiempo a FKH se han mostrado muy involucrados con nuestra empresa y han demostrado una gran preocupación y responsabilidad por la implantación. Aunque el proceso ha

**“Los procesos de gestión, información y control están mejorando sustancialmente”**

sido dilatado, ha existido una gran preocupación por los implantadores que nos ha transmitido confianza.



ERPagro es el primer ERP del sector agroalimentario

Gestiona los procesos empresariales de toda la cadena de valor del sector. Además mejora la visión estratégica del negocio ayudando a la toma correcta de decisiones, y ofreciendo un mayor control sobre procesos.

Nuestro personal ha asumido el cambio como algo que les aporta valor, y superadas las dificultades iniciales no solo la dirección, sino todo el personal de FKH que interactúa con el sistema de gestión, se han involucrado al máximo haciendo posible el éxito de la implantación.



Actualmente cada uno en nuestro puesto sabemos explotar el valor que nos ofrece ERPagro como sistema de gestión integral.

## ¿CÓMO HA SIDO LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA? ¿LE HA AFECTADO A SU DÍA EL PROYECTO DE IMPLANTACIÓN?

Ha sido larga y compleja. La cantidad de procesos y la compleja casuística de nuestra empresa han hecho que los plazos se prolonguen un poco. Pero la puesta en marcha ha sido satisfactoria.

Los primeros días fueron un tanto caóticos hasta que asimilamos la metodología de trabajo, pero en general los nuevos procesos se han asimilado bastante rápido y no han afectado en demasía al funcionamiento normal de FKH. No ha habido problemas graves, ni que se alejen de lo previsible en una implantación de estas características.



**HISPATEC**

